

預定須知及注意事項: (房間/ 南非營屋/露營車活動代用券持有人)

https://longcoast.hk/?page_id=16605&lang=zh-hant

- 此代用券不可退款。
- 此代用券之使用日期需於購買時預先指定。
- 客人需於浪高長岸服務台確定啟動代用券，否則所有消費將以正常收費計算。
- 此代用券可於指定日期及其翌日使用。
- 我們的接待櫃檯服務時間至下午七時。如未能如時前來浪高長岸，請提早通知以作安排。
- 如早上十時前退營須預早通知，以便取回扣除維修及清潔後的按金。
- 所有水上活動開始時間上午十時至黃昏，歡迎入住客人提早前來享用各項水上活動設施。
- 如於購買此代用券後需改期，須另付行政費用 (詳情請查看我們[取消預約/更改日子條款](#))
- 此代用券一經使用，將不可以任何理由轉讓、延期、退款及 / 或轉售予其他人士。
- 於繁忙時間某些水上活動可能需要等候，敬請留意。
- 所有其他消費需以現金繳付。
- 代用券之所有價值均可全數使用於大部分非機動活動設施: 如獨木舟、人體衝浪板、軟身滑浪板、初級淺水衝浪板、初級滑浪風帆及直立滑浪板。
- 租賃浪高長岸其他非機動活動設施(包括滑浪風帆及滑浪板) 均可享有折扣優惠。
- 額外留宿人士需另購附加代用券以便同時享用活動代用券之優惠。
- 免費住宿體驗只限活動代用券使用者，我們**沒有**純粹租房或營之服務。
- 房間，營屋及營車內不提供洗頭水、沐浴液、毛巾等浴室設施。
- **南非營屋及附加代用券普通套票已配備睡墊及寢具**，客人需額外寢具每套為 HK\$50 (臨時要求額外寢具為 HK\$80/套) 。
- 代用券人仕可以優惠價 HK\$250 使用 3 小時的燒烤設施(燒烤設施包括:可使用平台式燒烤爐、炭 2 包，燒烤夾，及熟食盤乙個以盛載食物使用)，如欲使用燒烤設施須預早通知或向櫃檯預訂(如擅自使用則會收開爐費 HK\$500)。
- 如因天氣、意外或人為因素導致本中心/營區出現電力/短路問題，一概不能成為退款理由。
- 房間、南非營屋內、南非營屋區、露營車內及本中心所有休閒區範圍均**不可**煮食 如代用券人仕自携食物本中心內煮食，浪高長岸將會收取自携食物費用 HK\$500 。
- 代用券人仕必須在浪高長岸指定範圍進行燒烤及煮食，不可另起火源及製造營火。
- 活動代用券客人可享用貯物及沖身設施。
- 露營區的草地及休閒區為公用範圍，於同一時段內將有其他露營使用者及/ 或燒烤人士；並請留意晚上十時後為安靜時間，請將聲量降低，以免影響其他露營使用者。
- 本中心均有售賣各種飲料，如客人外帶或自携**非本中購買之飲料**在本中心範圍飲用，浪高長岸將不會提供任何冷藏服務。
- 本會保留有關借用本會的服務及/或設施之最終權利，同時於必要時可取消已訂之營期或場地及發還所付款項而無需申述理由。
- 本會有權因應需要修改本會守則，恕不另行通知。
- 如有任何爭議，浪高長岸保留最終決定權。

取消預約/更改日子條款:

- 如距離預約活動前 45 日前取消/更改日子: 不收取行政費
- 如距離預約活動前 30-44 日取消/更改日子: 收取 10%行政費
- 如距離預約活動前 15-29 日取消/更改日子: 收取 30%行政費
- 如距離預約活動前 5-14 日取消/更改日子: 收取 50%行政費
- 如距離預約活動少於 5 日前取消/更改日子: 不設退款或另擇日期

取消預約/更改日子人士必須以書面電郵通知，計算日會以我們收到通知之辦公時間內的工作日作準

惡劣天氣或社會事件安排:

- 一號或三號颱風信號，黃色或紅色暴雨警告，代用券及所有場地使用將如期進行。
- 三號颱風信號(如 24 小時內有機會掛更高風球情況下)
 1. 可更改日子，不另收取行政費 或;
 2. 若客戶取消活動則收取 50%行政費
- 八號或以上颱風信號及黑色暴雨警告
 1. 可更改日子，不另收取行政費 或
 2. 若客戶取消活動則收取 30%行政費
- 任何可能影響運輸或交通的社會事件。
 1. 可更改日子，不另收取行政費 或
 2. 若客戶取消活動則收取 50%行政費
- 所有惡劣天氣的處理，浪高長岸保留最終決定權。

有關更改日子注意事項:

- 如欲更改代用券生效日期，客戶需於原定日期六個月內使用，並須預約，逾期未有預約者當放棄論。
 - 若代用券生效日期延遲後價格因時段而有所改變，如繁忙時段至一般時段，差額將不會退回。
 - 若客戶更改之時段是由一般時段至繁忙時段，額外產生之金額仍需補回及支付
-
-

攝影照片使用確認:

本會定時為本中心拍照，作為教學，示範和宣傳用途而將其發佈或刊登在其出版物，宣傳品和在其網站上。在不同的場合下，客戶端可能會被攝於該中心照片中，包括在本會場內、本中心的海濱或在任何本中心安排的戶外活動中。本會待此要求客戶端允許本會拍攝，使用，展示，發佈或刊登其照片，而不作追究。如客戶端不同意此安排，須於抵達本中心前電郵本會提出: booking@longcoast.hk
如果上述要求未被拒絕，本會將不承擔任何因刊登，出版或使用這些照片的任何責任。

新官肺炎安排:

由於新官肺炎全球蔓延，如有以下情況，浪高長岸會保留招待權利，不便之處，敬請原諒。

- 如果客人有 14 天內有外遊紀錄、 或者身邊緊密接觸者有確診或疑似個案，以及有感到身體不適症狀人仕。
- 新官肺炎在社區中迅速傳播，感染病例顯著增加。
- 因限聚令而影響已預定活動/露營代用券的人數
- 因新官肺炎影響運輸或交通情況。
- 所有的處理，浪高長岸保留最終決定權。

有關已預約我們活動/露營代用券人士， 我們將會安排一年之內免費改期，若取消活動則收取 20%行政費。

有關新官肺炎更改日子注意事項:

- 如欲更改代用券生效日期，客戶需於原定日期 12 個月內使用，並須預約，逾期未有預約者當放棄論。
- 若代用券生效日期延遲後價格因時段而有所改變，如繁忙時段至一般時段，差額將不會退回。
- 若客戶更改之時段是由一般時段至繁忙時段，額外產生之金額仍需補回及支付

有關新官肺炎取消:

- 若取消活動則收取 20%行政費，客戶必須離預約活動前 7 日或以前通知取消，否則當放棄論。
- 取消預約/更改日子人士必須以書面電郵通知，計算日會以我們收到通知之辦工時間內的工作日為準

營屋使用時間及現金「保證金」要求：

客房 (活動代用券人仕)	港幣\$300 每房間
南非營屋/露營車 (南非營屋/露營車活動代用券人仕)	港幣\$500 每營
聚會派對場地	港幣\$500 (30 人以下派對) 或場地租金之 30%(30 人以上派對)

入營時間	下午 5:00
出營時間	中午 12:00

- 客人登記入營時須支付現金 HK\$300-500 的押金。 押金將在扣除所有額外購買或罰款(如有)後退還。
- 預約查詢服務時間由上午 10 時至下午六時
- 我們的接待櫃檯服務時間至下午七時。如未能如時前來浪高長岸，請提早通知以作安排。
- 如早上十時前退營須預早通知，以便取回按金。
- 所有水上活動開始時間上午十時至黃昏，歡迎入住客人提早前來享用各項水上活動設施。

違禁物品：

本會內嚴禁下列物品：蠟燭（除置於防滲容器內），香燭，煙火，明火和武器。

風筒、電磁爐或者大火數的電器，如客人在營區內使用此等電器，會引致短路問題，有可能影響到營區跳電。

**如因天氣、意外或人為因素導致本中心/營區出現電力/短路問題，一概不能成為退款理由。

損壞及「保證金」：

客人有責任為客人及/或其出席賓客，職員，代理人，承包商對本會設施造成的一切損害或破壞的行為負責。這包括但不限於對本會任何家俱，燈飾，水上運動裝備，營具，設備，裝飾，草坪，植物，樹木或柵欄之損壞，弄污或遺失而要作出的任何更換，維修和/或引起之清潔費用作照價賠償。

客人在入營或取得場地前需以現金存入下述「保證金」，這筆款項將於退營或離場時扣除一切上開有關之賠償，餘額退還客人。如保證金未足支付有關賠償，客人定當另行支付餘下費用。

寵物留宿

有關寵物留宿安排，我們一般都可靈活處理，只要牠們是乖巧，安靜，因為我們要考慮我們的其他客人。

- 寵物可以睡在房間及露營車的地板上但不可在睡在床上，並須自備寵物睡墊，不可在睡在我們提供客人睡墊及枕具。
- 寵物可在南非營屋帳篷內帳睡或可把你的寵物，在外帳篷木台面睡（主人必須自備寵物睡墊）。
- 寵物可適當受到約束和帶上口罩(如需要時)，避免滋擾其他客人
- 主人必須自律及不可讓狗隻隨處便溺及弄髒地方或在我們的草原挖洞。
- 寵物留宿費\$100/隻(每晚)