

一般情況下取消預約/更改日子條款:

如距離預約活動前 45 日前取消/更改日子: 不收取行政費

如距離預約活動前 30-44 日取消/更改日子: 收取 10%行政費

如距離預約活動前 15-29 日取消/更改日子: 收取 30%行政費

如距離預約活動前 5-14 日取消/更改日子: 收取 50%行政費

如距離預約活動少於 5 日前取消/更改日子: 不設退款或另擇日期

取消預約/更改日子人士必須以書面電郵通知，計算日會以我們收到通知之辦工時間內的工作日為準

惡劣天氣或社會事件安排:

- 一號颱風信號，黃色暴雨警告，代用券及所有場地使用將如期進行。
- 三號或以上颱風信號，紅色及黑色暴雨警告。
 1. 可更改日子，不另收取行政費 或;
 2. 若客戶取消活動則收取 50%行政費

任何可能影響運輸或交通的社會事件。

1. 可更改日子，不另收取行政費 或
2. 若客戶取消活動則收取 50%行政費

所有惡劣天氣的處理，浪高長岸保留最終決定權。

有關更改日子注意事項:

- 如欲更改代用券生效日期，客戶需於原定日期六個月內使用，並須預約，逾期未有預約者當放棄論。
- 若代用券生效日期延遲後價格因時段而有所改變，如繁忙時段至一般時段，差額將不會退回。
- 若客戶更改之時段是由一般時段至繁忙時段，額外產生之金額仍需補回及支付

新冠肺炎安排:

由於新冠肺炎全球蔓延，如有以下情況，浪高長岸會保留招待權利，不便之處，敬請原諒。

- 如果客人有 14 天內有外遊紀錄、 或者身邊緊密接觸者有確診或疑似個案，以及有感到身體不適症狀人士。
- 任何因新冠肺炎情況下，導致本中心服務需要暫停或不開放。
- 新官肺炎在社區中迅速傳播，感染病例顯著增加。
- 因限聚令而影響已預定活動/露營代用券的人數
- 因新官肺炎影響運輸或交通情況。
- 所有的處理，浪高長岸保留最終決定權。

有關已預約我們代用券人士， 我們將會安排 20%行政費取消活動。

有關新冠肺炎取消:

- 若取消活動則收取 20%行政費，客戶必須離預約活動前 7 日或以前通知取消，否則當放棄論。
- 取消預約人士必須以書面 7 日或以前電郵通知，計算日會以我們收到通知之辦工時間內的工作日為準